



INDICATEURS DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

79 / 100 Appréciation globale des patients

→ Stable

81 / 100 Accueil

80 / 100 Chambre

87 / 100 Prise en charge infirmiers/aides-soignants

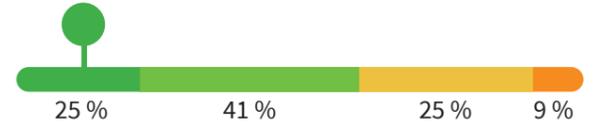
51 / 100 Repas

85 / 100 Prise en charge par les médecins/chirurgiens

72 / 100 Sortie

> **76.2 %** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Positionnement de l'ICANS dans la répartition nationale des établissements par niveau de qualité



Chirurgie Ambulatoire (CA)

81 / 100 Appréciation globale des patients

→ Stable

82 / 100 Avant l'hospitalisation

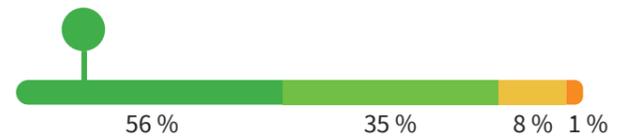
80 / 100 Chambre et repas / collation

86 / 100 Accueil le jour de l'hospitalisation

76 / 100 Sortie et retour à domicile

86 / 100 Prise en charge

> **84.4 %** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

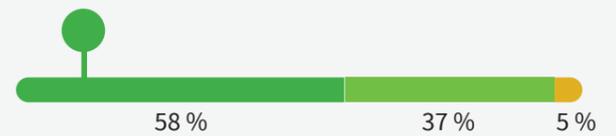
92 % Prise en charge de la douleur en MCO

→ Stable

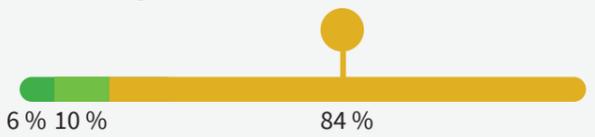
Chirurgie Ambulatoire (CA)

94 % Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

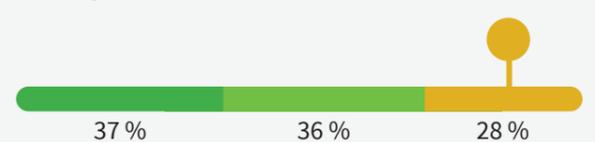
100 % Evaluation du patient pour la sortie de la structure



30 % Anticipation de la prise en charge de la douleur



52 % Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

65 / 100 Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ En progrès

Chirurgie Ambulatoire (CA)

85 / 100 Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ En progrès



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

92 % Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

↘ En baisse

50 % Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

↗ En progrès

