



# GESTION DES RISQUES : LES BONNES PRATIQUES

## OBJECTIFS

- ➔ Maîtriser les procédures de management de la qualité et de la gestion des risques
- ➔ Maîtriser les principaux outils de management et de gestion des risques dans les établissements de santé


## CONTENU

- Les principes de la gestion des risques, les domaines de risques
- La mise en œuvre de la gestion des risques dans un établissement de santé
- Introduction aux outils et méthodes de gestion des risques
- Importance de la culture de risques
- Rappel du concept de maîtrise d'un processus
- Analyse approfondie d'un événement indésirable : analyse des causes, CREX, RMM
  - > Définitions
  - > Enquêtes ENEIS 2004-2009
  - > Le signalement des EIAS
- Les méthodes d'analyses des causes des EI : 5M, Pareto, 5 pourquoi
- Les méthodes d'analyses des causes profondes / causes racines : ORION / ALARM
- Utilisation : RMM, CREX, élaboration du plan d'action

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques : présentation des outils
- Cas pratiques : mises en situations adaptées au public
- Questionnaire : évaluation de l'apport en connaissances


## INFORMATION

-  **Public**
- Médecins
  - Cadres
  - Référents qualité
  - Vigilants

Ainsi qu'à toute personne souhaitant approfondir ses connaissances.

-  **Prérequis**
- Aucun

-  **Durée**
- 6h00

-  **Responsable(s) de la formation**
- Marylène ENNAHAR-VUILLEMIN,  
Directrice Qualité Gestion des Risques  
et des relations avec les usagers
- Thoun-Thava CHANTHAVINOUT,  
Responsable Qualité Gestion des  
Risques

-  **Lieu de formation**
- INSTITUT DE CANCÉROLOGIE  
STRASBOURG EUROPE | ICANS
- 17 rue albert calmette – BP 23025  
67033 Strasbourg Cedex FRANCE  
T +33 (0)3 68 76 76 | [www.icans.eu](http://www.icans.eu)

-  **Calendrier**
- 1 session de formation par trimestre