



INDICATEURS DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

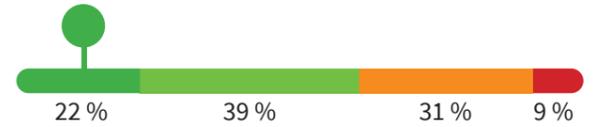
79 / 100 Appréciation globale des patients

→ Stable

80 / 100 Accueil	82 / 100 Chambre
87 / 100 Prise en charge infirmiers/aides-soignants	56 / 100 Repas
87 / 100 Prise en charge par les médecins/chirurgiens	71 / 100 Sortie

> **77.5 %** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Positionnement de l'ICANS dans la répartition nationale des établissements par niveau de qualité



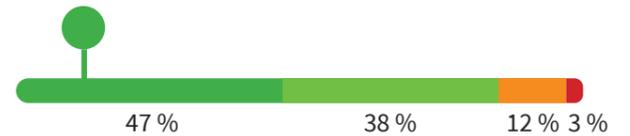
Chirurgie Ambulatoire (CA)

82 / 100 Appréciation globale des patients

→ Stable

81 / 100 Avant l'hospitalisation	82 / 100 Chambre et repas / collation
88 / 100 Accueil le jour de l'hospitalisation	77 / 100 Sortie et retour à domicile
88 / 100 Prise en charge	

> **85.4 %** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

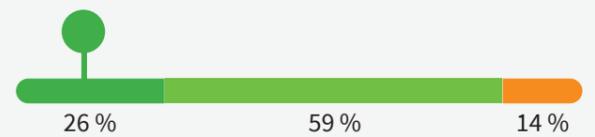
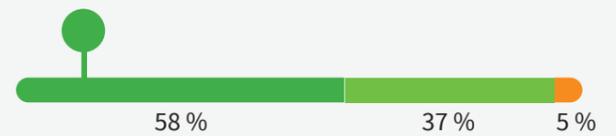


PRISE EN CHARGE CLINIQUE

92 % Prise en charge de la douleur

→ Stable

84 % Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

65 / 100 Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ En progrès

Chirurgie Ambulatoire (CA)

33 / 100 Qualité de la lettre de liaison à la sortie



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

100 % Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ Stable

