INDICATEURS DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS | 2022



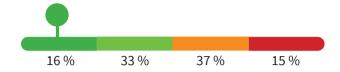
SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

79 / 100 Appréciation globale des patients

79 / 100 Accueil 88 / 100 Prise en charge infirmiers/aides-soignants 87 / 100 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 83 / 100 Chambre 54 / 100 Repas 71 / 100 Sortie

Positionnement de l'ICANS dans la répartition nationale des établissements par niveau de qualité



44 %

33 %

> 74.3 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Chirurgie Ambulatoire (CA)

80 / 100 Appréciation globale des patients

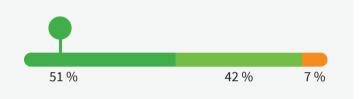
77 / 100 Avant l'hospitalisation 86 / 100 Accueil le jour de l'hospitalisation 87 / 100 Prise en charge 81 / 100 Chambre et repas / collation 75 / 100 Sortie et retour à domicile

> 80.5 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

94.0 % Prise en charge de la douleur



19 %

4 %



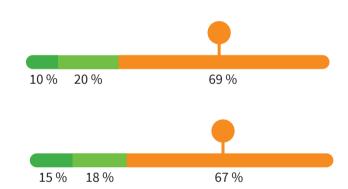
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

39 / 100 Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Chirurgie Ambulatoire (CA)

33 / 100 Qualité de la lettre de liaison à la sortie





PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

0.0 % Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

82.0 % Mise en place de précautions complémentaires contact

0.0 % Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

107.3 % Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) → Stable

